

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Onlineshop der Marktgemeinde Illmitz

Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen, die über den Onlineshop unter www.illmitz.info/de/shop.html abgeschlossen werden.

1.2. Betreiberin des Onlineshops und Verkäuferin ist:

Marktgemeinde Illmitz
Obere Hauptstraße 2-4
7142 Illmitz, Österreich
Telefon: +43 2175 2383
E-Mail: info@illmitz.info
UID-Nummer: ATU60584059

1.3. Das Warenangebot umfasst insbesondere Merchandise-Artikel, Souvenirs, Geschenkartikel sowie Wertgutscheine.

1.4. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten AGB. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

2.2. Kundinnen und Kunden können Produkte auswählen, in den Warenkorb legen und den Bestellvorgang durch Eingabe der erforderlichen Daten abschließen.

2.3. Vor dem Absenden der Bestellung können sämtliche Angaben überprüft und korrigiert werden.

2.4. Durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte abgegeben.

2.5. Nach Eingang der Bestellung wird eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail versendet. Diese bestätigt zunächst lediglich den Eingang der Bestellung.

2.6. Der Kaufvertrag kommt durch ausdrückliche Annahme der Bestellung per E-Mail oder durch Versand der Ware zustande. Bei digitalen Wertgutscheinen erfolgt die Annahme durch Übermittlung des Gutscheins.

2.7. Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, wird die Kundin bzw. der Kunde darüber informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden gegebenenfalls zurückerstattet.

2.8. Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle im Onlineshop angeführten Preise verstehen sich in Euro und enthalten die jeweils gesetzlich anfallenden Steuern.

3.2. Versandkosten werden, sofern solche anfallen, gesondert ausgewiesen und vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

3.3. Die Bezahlung erfolgt über die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmethoden.

3.4. Die Zahlungsabwicklung kann über einen externen Zahlungsdienstleister erfolgen. Es gelten ergänzend dessen Zahlungsbedingungen, soweit diese wirksam vereinbart werden.

3.5. Die Bestellung wird nach erfolgreicher Zahlung bzw. entsprechend der gewählten Zahlungsart bearbeitet.

4. Lieferung, Versand und Abholung

4.1. Die Lieferung physischer Produkte erfolgt an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

4.2. Die verfügbaren Lieferländer, Versandkosten und voraussichtlichen Lieferzeiten werden im Onlineshop vor Abschluss der Bestellung bekannt gegeben.

4.3. Sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wird, erfolgt die Lieferung spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss.

4.4. Sollte eine Lieferung aufgrund unvorhersehbarer Umstände nicht innerhalb der angegebenen Frist möglich sein, wird die Kundin bzw. der Kunde entsprechend informiert. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

4.5. Sofern im Onlineshop angeboten, können Produkte auch persönlich bei der Gästeinformation Illmitz, Obere Hauptstraße 2-4, 7142 Illmitz, abgeholt werden.

4.6. Bei einer vereinbarten Selbstabholung erfolgt die Verständigung, sobald die Bestellung abholbereit ist.

5. Wertgutscheine

5.1. Im Onlineshop werden Wertgutscheine der Marktgemeinde Illmitz angeboten, die auf einen bestimmten Eurobetrag lauten.

5.2. Die Gutscheine können für folgende Angebote eingelöst werden: **[Genaue Einlösestellen und einlösbare Produkte bzw. Leistungen ergänzen.]**

5.3. Die Gutscheine sind übertragbar, sofern auf dem jeweiligen Gutschein nichts anderes angegeben ist.

5.4. Die Einlösung kann bis zur Höhe des jeweils verfügbaren Gutscheinwertes erfolgen. Ein verbleibendes Restguthaben bleibt bestehen und kann bei einer weiteren Einlösung verwendet werden.

5.5. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes oder eines Restguthabens ist grundsätzlich nicht vorgesehen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche entgegenstehen.

5.6. Entgeltlich erworbene Wertgutscheine sind grundsätzlich 30 Jahre ab Ausstellung gültig. Eine abweichende Verkürzung der Gültigkeitsdauer wird nicht vereinbart.

5.7. Gutscheine werden entsprechend der im Bestellprozess angebotenen Zustellart digital per E-Mail oder in gedruckter Form bereitgestellt.

5.8. Bei Verlust oder unberechtigter Verwendung eines Gutscheins ist die Marktgemeinde Illmitz unverzüglich zu verständigen. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5.9. Für online erworbene Wertgutscheine gelten die gesetzlichen Rücktrittsrechte. Eine Rückerstattung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unter Berücksichtigung einer allfälligen bereits erfolgten Einlösung.

6. Rücktrittsrecht

6.1. Verbraucherinnen und Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

6.2. Bei Warenkäufen beginnt die Rücktrittsfrist grundsätzlich mit dem Tag, an dem die Kundin bzw. der Kunde oder eine benannte dritte Person, die nicht Beförderer ist, die Ware erhält.

6.3. Bei Wertgutscheinen beginnt die Rücktrittsfrist grundsätzlich mit dem Tag des Vertragsabschlusses, sofern der Gutschein rechtlich als vertraglicher Anspruch und nicht als Warenkauf einzuordnen ist.

6.4. Zur Ausübung des Rücktrittsrechts genügt eine eindeutige Erklärung an:

Marktgemeinde Illmitz

Obere Hauptstraße 2-4

7142 Illmitz

E-Mail: info@illmitz.info

6.5. Der Rücktritt kann auch über die auf der Website bereitgestellte elektronische Rücktrittsfunktion („Vertrag widerrufen“) erklärt werden.

6.6. Für die Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, die Erklärung vor Ablauf der Frist abzusenden.

6.7. Im Falle eines wirksamen Rücktritts erstattet die Marktgemeinde Illmitz sämtliche gesetzlich zu erstattenden Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Rücktrittserklärung zurück.

6.8. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Bestellung verwendet wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

6.9. Bei Warenkäufen kann die Rückzahlung bis zum Erhalt der zurückgesendeten Ware oder bis zum Nachweis der Rücksendung verweigert werden.

6.10. Die Ware ist spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Abgabe der Rücktrittserklärung zurückzusenden oder zu übergeben. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt die Kundin bzw. der Kunde, sofern vor Vertragsabschluss entsprechend darüber informiert wurde.

6.11. Ein Wertverlust der Ware ist nur dann zu ersetzen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

6.12. Gesetzliche Ausnahmen vom Rücktrittsrecht bleiben unberührt. Dies betrifft beispielsweise Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden.

6.13. Eine gesonderte Rücktrittsbelehrung und das gesetzliche Muster-Rücktrittsformular werden im Onlineshop bereitgestellt.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Marktgemeinde Illmitz.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1. Für sämtliche im Onlineshop angebotenen Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8.2. Bei mangelhaften oder beschädigten Produkten können sich Kundinnen und Kunden an die Marktgemeinde Illmitz unter info@illmitz.info wenden.

8.3. Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben uneingeschränkt bestehen.

9. Datenschutz

9.1. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

9.2. Die Verarbeitung der Bestell- und Zahlungsdaten erfolgt insbesondere zur Abwicklung der Bestellungen, zur Zahlungsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

9.3. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung auf www.illmitz.info verfügbar.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Es gilt österreichisches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem Verbraucherinnen und Verbraucher ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

10.2. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Zwingende Verbrauchergerichtsstände bleiben unberührt.

10.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle unwirksamer Bestimmungen gelten die gesetzlichen Regelungen.

10.4. Anfragen, Beschwerden oder Reklamationen können an folgende Kontaktadresse gerichtet werden:

Marktgemeinde Illmitz - Gästeinformation

Obere Hauptstraße 2-4

7142 Illmitz

Telefon: +43 2175 2383

E-Mail: info@illmitz.info

Stand: Oktober 2026